

## Gestão da Relação com Fornecedores

Na Hubel Verde, o nosso compromisso é diminuir o risco e potenciar o resultado das culturas dos nossos clientes, com serviços e produtos de excelência, para que o seu sucesso seja uma realidade.

Estabelecida em 1995, a Hubel Verde está presente na introdução dos adubos líquidos e das culturas sem solo (também conhecidas como “hidropónicas”), bem como na área de monitorização e controlo em Portugal, resultado da aposta constante na inovação.

Atualmente, o nosso portfólio de serviços e produtos de engenharia e tecnologia agrónómica abrange todas as fileiras agrícolas nacionais, onde somos reconhecidos pela qualidade, fiabilidade e inovação das soluções apresentadas.

Para obter o sucesso e garantir a sua sustentabilidade, a Hubel Verde gere diariamente um conjunto de relações com as suas partes interessadas, das quais se destacam os fornecedores. Acreditamos que a nossa relação com os fornecedores é de particular importância e que estes influenciam diretamente o nosso desempenho.

Neste âmbito, trabalhamos de forma constante para manter uma relação de confiança com os fornecedores, assente numa ótica de parceria duradoura baseada em princípios de ética, transparência e relação mutuamente benéfica.

Esta gestão integrada e em parceria, onde a satisfação do cliente final constitui o foco de todos, permite um real trabalho em equipa, a resposta em tempo útil e em conformidade às solicitações, a identificação de oportunidades e soluções inovadoras para responder ao mercado e, desta forma, a criação de valor para todas as partes envolvidas.

De forma a operacionalizar estes conceitos e assegurar a sua execução, a Hubel Verde estabeleceu um conjunto de metodologias e princípios de trabalho.

### Compras e receção

A Hubel Verde formaliza as suas encomendas a fornecedores através de nota de encomenda, nas quais especifica os respetivos requisitos relevantes para cada produto ou serviço.

Aquando da sua receção, estes requisitos são verificados por técnicos qualificados, de acordo com os seguintes parâmetros:

- Quantidades
- Especificações
- Estado de conservação
- Prazo
- Documentação (técnica e administrativa)

Se eventuais falhas ou desvios forem identificados, os fornecedores serão contactados de forma a resolver e/ou repor as situações identificadas.

## Avaliação de fornecedores

A Hubel Verde desenvolveu e implementou uma metodologia de avaliação de fornecedores. Com esta pretende-se avaliar o desempenho de cada fornecedor relativamente aos requisitos estabelecidos, tendo como objetivo final potenciar a melhoria da sua performance.

O exercício de avaliação é conduzido com uma periodicidade anual, sendo considerados os seguintes parâmetros:

- Relevância e posicionamento estratégico para a Hubel Verde
- Nível do serviço em termos de atendimento e facilidade de comunicação
- Condições comerciais
- Cumprimento dos prazos estabelecidos
- Capacidade de resposta
- Capacidade técnica
- Condições de Higiene e Segurança no Trabalho

Após a avaliação, e de acordo com o resultado alcançado, é atribuída uma classificação (conforme tabela abaixo). Em função das classificações, a Administração decide sobre a necessidade de desencadear ações de melhoria.

Tipos	Entre	E	Classificação
Fornecedor tipo A	80 %	100 %	Bom
Fornecedor tipo B	50 %	79,9 %	Suficiente
Fornecedor tipo C	0 %	49,9 %	Insuficiente

Numa perspetiva de melhoria contínua, caso os fornecedores solicitem informação acerca da sua avaliação, aos mesmos será disponibilizada informação sobre o nível de avaliação de desempenho que obtiveram.